ALGA D'ORO

Privacy Policy

Cannaregio, Venezia | Last updated: 2 October 2026

This notice explains in general terms how personal information may be handled in connection with enquiries, bookings and stays at Alga d'Oro.

1. Privacy contact

Privacy enquiries relating to Alga d'Oro can be sent to Sara Bettanin and Michela Lorigiola at algadoro.venezia@gmail.com.

2. Information we may collect

Depending on how you contact or book with us, we may receive your name, contact details, booking dates, number of guests, messages, payment-related booking status, and the identification information required by law for guest registration. Payment card details may be handled directly by the payment provider rather than by Alga d'Oro.

3. Why we use the information

Information is used to answer enquiries, manage reservations and stays, provide check-in and guest support, comply with legal and tax obligations, protect the property and guests, and handle legitimate administrative or accounting needs.

4. Legal bases

Where the GDPR applies, processing may be based on steps requested before entering into a booking contract, performance of the booking contract, compliance with legal obligations, and legitimate interests such as property security and service administration. Consent is used where specifically required.

5. Service providers and booking tools

We may use service providers needed to operate the accommodation and website, such as booking-management tools, payment providers, email services, cleaning/check-in providers and professional advisers. The website may embed or link to Smoobu or other booking/payment services; those providers may process data under their own privacy information.

6. Public authorities

Guest information may be transmitted to competent authorities when required by Italian law, including guest-registration obligations and local administrative requirements.

7. Retention

Personal data is retained only for as long as reasonably necessary for the purposes above and for the periods required by applicable legal, tax, accounting or guest-registration obligations.

8. International transfers

Some technology providers may process data outside the European Economic Area. Where applicable, such transfers are handled using safeguards required by data-protection law or the provider's applicable transfer mechanism.

9. Your rights

Subject to the conditions of applicable law, you may request access, correction, deletion, restriction or portability of your personal data, or object to certain processing. You may also lodge a complaint with the competent data-protection authority. Contact us at the email above to exercise your rights.

10. Cookies and third-party content

The website itself may use technical resources needed to display content. Embedded booking tools or other third-party services may use cookies or similar technologies according to their own settings and privacy notices.

11. Updates

This Privacy Policy may be updated when the website, booking tools or legal requirements change. The current version is the version made available on this website.

ALGA D'ORO

Informativa sulla privacy

Cannaregio, Venezia | Ultimo aggiornamento: 2 ottobre 2026

Questa informativa descrive in termini generali come possono essere trattati i dati personali in relazione a richieste, prenotazioni e soggiorni presso Alga d'Oro.

1. Contatto privacy

Per richieste relative alla privacy di Alga d'Oro e' possibile contattare Sara Bettanin e Michela Lorigiola all'indirizzo algadoro.venezia@gmail.com.

2. Informazioni che possiamo raccogliere

A seconda di come ci contattate o prenotate, possiamo ricevere nome, recapiti, date del soggiorno, numero di ospiti, messaggi, stato del pagamento relativo alla prenotazione e le informazioni identificative richieste dalla legge per la registrazione degli ospiti. I dati della carta di pagamento possono essere gestiti direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e non da Alga d'Oro.

3. Finalita' del trattamento

Le informazioni sono utilizzate per rispondere alle richieste, gestire prenotazioni e soggiorni, organizzare check-in e assistenza, adempiere agli obblighi di legge e fiscali, tutelare la struttura e gli ospiti e gestire legittime esigenze amministrative o contabili.

4. Basi giuridiche

Quando si applica il GDPR, il trattamento puo' basarsi su misure precontrattuali richieste dall'interessato, esecuzione del contratto di prenotazione, adempimento di obblighi legali e legittimi interessi quali sicurezza della struttura e gestione del servizio. Il consenso viene utilizzato quando specificamente richiesto.

5. Fornitori di servizi e strumenti di prenotazione

Possiamo avvalerci di fornitori necessari alla gestione dell'alloggio e del sito, come strumenti di booking management, fornitori di pagamento, servizi email, servizi di pulizia/check-in e consulenti professionali. Il sito puo' incorporare o collegare Smoobu o altri servizi di prenotazione/pagamento; tali fornitori possono trattare dati secondo le proprie informative privacy.

6. Autorita' pubbliche

Le informazioni degli ospiti possono essere trasmesse alle autorita' competenti quando richiesto dalla normativa italiana, compresi gli obblighi di registrazione degli ospiti e gli adempimenti amministrativi locali.

7. Conservazione

I dati personali vengono conservati solo per il tempo ragionevolmente necessario alle finalita' sopra indicate e per i periodi richiesti dagli obblighi legali, fiscali, contabili o di registrazione degli ospiti.

8. Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Quando applicabile, tali trasferimenti avvengono mediante le garanzie richieste dalla normativa sulla protezione dei dati o secondo il meccanismo di trasferimento applicabile del fornitore.

9. I vostri diritti

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge applicabile, potete richiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o portabilita' dei vostri dati personali oppure opporvi a determinati trattamenti. Potete inoltre proporre reclamo all'autorita' competente per la protezione dei dati. Per esercitare i diritti, contattateci all'indirizzo email indicato sopra.

10. Cookie e contenuti di terze parti

Il sito puo' utilizzare risorse tecniche necessarie alla visualizzazione dei contenuti. Strumenti di prenotazione incorporati o altri servizi di terze parti possono usare cookie o tecnologie analoghe secondo le proprie impostazioni e informative privacy.

11. Aggiornamenti

La presente informativa puo' essere aggiornata in caso di modifiche al sito, agli strumenti di prenotazione o ai requisiti normativi. Fa fede la versione pubblicata sul sito.

For questions / Per domande: algadoro.venezia@gmail.com