ALGA D'ORO

Terms & Conditions

Cannaregio, Venezia | Last updated: 2 October 2026

These terms provide the general conditions for direct stays at Alga d'Oro. The specific rate, cancellation and payment conditions confirmed for each booking form part of the booking agreement.

1. Scope

These Terms & Conditions apply to direct enquiries and direct bookings for Alga d'Oro, Cannaregio, Venice. If a booking is made through a third-party platform, that platform's booking terms also apply and may prevail for matters handled by that platform.

2. Booking confirmation and payment

A stay is confirmed only when the guest receives a written booking confirmation and, where required, the requested payment or deposit has been received. The price, payment schedule, cancellation terms and any refundable or non-refundable conditions shown or confirmed at the time of booking form part of the booking agreement.

3. Occupancy

The apartment is intended for the number of guests stated in the booking. Alga d'Oro normally accommodates four guests in the two bedrooms, with the possible use of the sofa bed for up to two additional guests when agreed in advance.

4. Check-in and check-out

Check-in is from 3:00 PM to 8:00 PM. Late check-in may be available until midnight with a EUR 50 surcharge, payable as communicated before arrival. Check-out is by 11:00 AM unless otherwise agreed in writing.

5. City tax and guest registration

Venice city tax is collected separately when applicable under Municipality rules. Guests must provide the identification and information required by Italian law for guest registration. Details and instructions are provided before or at arrival.

6. Care of the apartment

Guests are asked to use the apartment, furnishings and equipment with reasonable care, respect neighbours and avoid conduct that may cause damage, nuisance or safety risks. Smoking and events are not permitted unless expressly agreed otherwise in writing.

7. Damage and exceptional cleaning

Guests may be responsible for damage caused during the stay beyond normal wear and tear, or for exceptional cleaning made necessary by misuse of the property. Any charge will be documented and communicated.

8. Cancellations and changes

Cancellation, amendment and refund conditions are those communicated at the time of booking. If the booking is made through an online booking platform, the policy displayed on that platform applies to the booking.

9. Service interruptions and liability

Alga d'Oro takes reasonable steps to keep the apartment and its services in good working order. Temporary interruptions caused by utilities, building systems, weather, public services or events outside reasonable control may occur. Nothing in these terms excludes rights that cannot be excluded under applicable law.

10. Contact

For booking questions or assistance, contact Alga d'Oro at algadoro.venezia@gmail.com.

ALGA D'ORO

Termini e condizioni

Cannaregio, Venezia | Ultimo aggiornamento: 2 ottobre 2026

Questi termini indicano le condizioni generali per i soggiorni diretti presso Alga d'Oro. Tariffa, cancellazione e condizioni di pagamento confermate per ciascuna prenotazione fanno parte dell'accordo di prenotazione.

1. Ambito

I presenti Termini e condizioni si applicano alle richieste e alle prenotazioni dirette di Alga d'Oro, Cannaregio, Venezia. Se la prenotazione viene effettuata tramite una piattaforma terza, si applicano anche le condizioni di tale piattaforma e possono prevalere per gli aspetti gestiti dalla stessa.

2. Conferma della prenotazione e pagamento

Il soggiorno si considera confermato solo quando l'ospite riceve una conferma scritta e, se previsto, il pagamento o deposito richiesto e' stato ricevuto. Prezzo, scadenze di pagamento, condizioni di cancellazione ed eventuali tariffe rimborsabili o non rimborsabili comunicate al momento della prenotazione fanno parte dell'accordo di prenotazione.

3. Occupazione

L'appartamento e' destinato al numero di ospiti indicato nella prenotazione. Alga d'Oro ospita normalmente quattro persone nelle due camere, con possibile utilizzo del divano letto per un massimo di due ospiti aggiuntivi se concordato in anticipo.

4. Check-in e check-out

Il check-in e' dalle 15:00 alle 20:00. Il late check-in puo' essere disponibile fino a mezzanotte con un supplemento di EUR 50, da corrispondere secondo le indicazioni fornite prima dell'arrivo. Il check-out e' entro le 11:00 salvo diverso accordo scritto.

5. Tassa di soggiorno e registrazione ospiti

La tassa di soggiorno del Comune di Venezia viene riscossa separatamente quando dovuta. Gli ospiti devono fornire i documenti e le informazioni richiesti dalla normativa italiana per la registrazione. Dettagli e istruzioni vengono forniti prima o al momento dell'arrivo.

6. Cura dell'appartamento

Gli ospiti sono tenuti a utilizzare appartamento, arredi e attrezzature con normale cura, rispettare i vicini ed evitare comportamenti che possano causare danni, disturbo o rischi per la sicurezza. Fumo ed eventi non sono consentiti salvo espressa autorizzazione scritta.

7. Danni e pulizie straordinarie

Gli ospiti possono essere responsabili per danni causati durante il soggiorno oltre la normale usura o per pulizie straordinarie rese necessarie da un uso improprio dell'alloggio. Eventuali addebiti saranno documentati e comunicati.

8. Cancellazioni e modifiche

Le condizioni di cancellazione, modifica e rimborso sono quelle comunicate al momento della prenotazione. Se la prenotazione avviene tramite una piattaforma online, si applica la politica indicata su tale piattaforma.

9. Interruzioni dei servizi e responsabilita'

Alga d'Oro adotta misure ragionevoli per mantenere l'appartamento e i suoi servizi in buono stato. Possono verificarsi interruzioni temporanee dovute a utenze, impianti condominiali, condizioni meteorologiche, servizi pubblici o eventi fuori dal ragionevole controllo. Restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge applicabile.

10. Contatti

Per domande sulla prenotazione o assistenza: algadoro.venezia@gmail.com.

For questions / Per domande: algadoro.venezia@gmail.com